



Livret d'utilisation pour les locataires

Réhabilitation de 385 logements collectifs

Avenue de Verdun à Chantilly



Sommaire

- ✓ **Clés mise à disposition du locataire**
- ✓ **La plomberie**
- ✓ **Le chauffe eau**
- ✓ **La ventilation**
- ✓ **L'électricité**
- ✓ **Les peintures**
- ✓ **Le carrelage**
- ✓ **La porte d'entrée**
- ✓ **Garantie**
- ✓ **Vos interlocuteurs**



Clés mises à disposition du locataire

- ✓ Le trousseau de clés comprend:
 - 4 clés de porte d'entrée (Palière)
 - 3 clés de porte de caves
 - 2 clés de la boîte au lettres (BAL)
 - « 2 à 4 » badge Vigik en fonction du type de logement

Conseils

- ✓ Ne laissez pas toutes vos clés sur le trousseau original.

Comment obtenir une clé supplémentaire?

- ✓ Si vous souhaitez obtenir une copie d'une clé, vous pouvez effectuer des doubles dans n'importe quel magasin spécialisé avec l'aide de la copie de carte de propriété remis avec les clés dont l'original est détenu par l'agence d'ICF Nord Est.



La plomberie

Où se situe le robinet de gaz?

- ✓ Le robinet de gaz se situe dans la cuisine. Il est fortement conseillé de fermer le robinet après utilisation et avant un départ de longue durée (vacances).
- ✓ Pour brancher le gaz, utiliser le flexible de raccordement (garantie à vie) qui vous ait fourni.

Robinet de gaz de votre logement



Position fermée



Position ouverte

La plomberie

La coupure général gaz et eau

- ✓ Le robinet de coupure gaz de votre logement se situe dans la gaine palière
Gaz



Position ouverte

- ✓ Le robinet de coupure général de l'eau de votre logement se situe dans la gaine palière Eau



Position ouverte

Position fermée



- ✓ Une vanne d'arrêt a été placé avant chacun de vos appareils sanitaires

La plomberie

Entretien de la plomberie :

- ✓ Les lavabos, baignoires et robinetteries s'entretiennent avec des produits appropriés du commerce: ceux ci ne doivent pas être abrasifs.
- ✓ Les mousseurs (pièce situé à l'extrémité du robinet) doivent être nettoyés tous les six mois pour éviter un dépôt de calcaire et favoriser l'écoulement de l'eau. Régulièrement, il est aussi conseillé de les ouvrir au maximum puis de les refermer.

*Pour démonter le
mousseur, il faut le
dévisser à la main*



Entretien de la plomberie : l'évacuation de l'évier et le lavabo

Pour l'évier et le lavabo, procéder au démontage du siphon puis nettoyer le bien avant de le revisser (voir ci-dessous). changer le joint si il est usé.

Pour le WC, contacter votre gardien. Si il est bouché, utiliser un produit du commerce approprié



Siphon au dessous
de l'évier



Dévisserie du siphon
(au montage, bien
remettre le joint)

Les radiateurs:

- ✓ Ils se composent d'un robinet thermostatique
- ✓ Conseils : Pour un salon ou une cuisine, le robinet thermostatique se règle ordinairement entre III et IV (20-22°C). Sur IV (22°C) pour une salle de bains. Entre II et III (18-20°C) pour une chambre à coucher. Et sur I-II (15-17°C) dans les pièces qu'on utilise rarement: chambre d'amis, buanderie, etc.

*robinet
thermostatique*



Economies d'énergie:

- ✓ Préconisation d'usage: afin de réaliser des économies d'énergies, les WC sont équipés d'une chasse d'eau à débit variable.



*Petite chasse d'eau
3 litres*

*Grande chasse d'eau
6 litres*

La plomberie

- ✓ Les robinetteries sont également équipées de débits variables (voir ci-dessous).



Faible débit



Fort débit



Le chauffe-eau

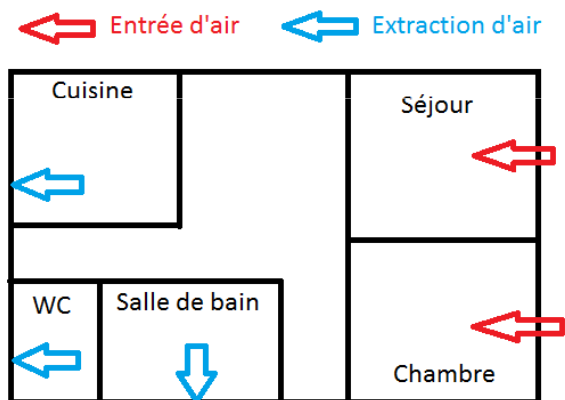
Où est placée le chauffe eau?

- ✓ Le chauffe-eau est placée dans la cuisine.
- ✓ Avant toute utilisation, consulter la notice d'emploi Saunier Duval qui vous a été remise.
- ✓ Pour l'entretien, faire appel à la société de maintenance (prestataire de l'agence ICF Nord Est).

La ventilation

o Qu'est-ce que la ventilation naturelle et ou est-elle placée?

Une ventilation naturelle est un ensemble de dispositifs destinés à assurer le renouvellement de l'air à l'intérieur de vos pièces. L'arrivée d'air se trouve dans les pièces sèches (**en rouge**), et l'extraction d'air dans les pièces humides (**en bleu**). Elle se présente comme ci-dessous :



Fenêtre
pièce sèche

Grille de
ventilation
pièces humides



Extraction Cuisine



Extraction Salle de Bain / WC



Ventilation pièce sèche



La ventilation

Comment entretenir la ventilation ?

- Nettoyer la grille avec un chiffon humide



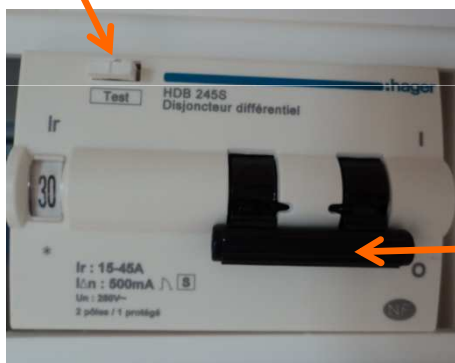
Attention, pour votre sécurité, il ne faut jamais obstruer les bouches de ventilation

L'électricité

Utilisation du disjoncteur général:

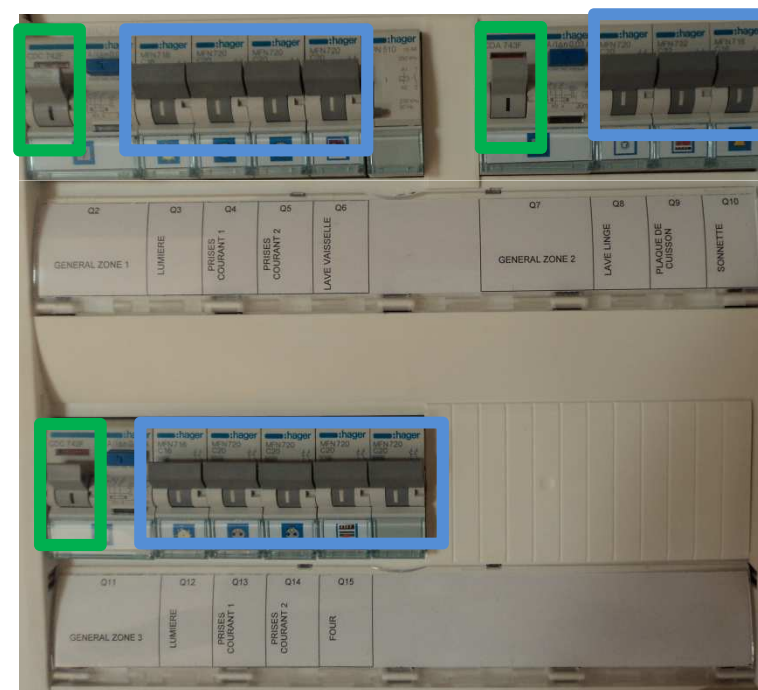
- ✓ Le disjoncteur général se situe dans l'entrée de votre logement : il est conseillé de le tester tous les 6 mois (**en orange**).

Test



Pour alimenter le logement: lever le bouton noir (position 1)

Pour couper l'alimentation: descendre le bouton gris (position 0)



Interrupteurs différentiels (**en vert**) :

Il permettent de mettre hors tension l'ensemble des équipements de la ligne située à leur droite

Coupes circuits (**en bleu**) :

Il permettent de mettre hors tension un équipement spécifique : prises, points lumineux etc.



L'électricité

Conseils pratiques...

- ✓ Pour votre sécurité, veillez à couper l'alimentation générale du disjoncteur avant toute intervention électrique.
- ✓ Afin d'éviter la surchauffe, ne pas surcharger une seule prise.

Le disjoncteur général saute régulièrement?

- ✓ Vos besoins, compte tenu de vos appareils, dépassent la puissance souscrite chez EDF (**en orange**). Demander une puissance supérieure auprès d'EDF.

Une prise de courant ne fonctionne pas?

- ✓ Assurez-vous que le coupe circuit correspondant (éclairage ou prises...etc) est en position 1 (**en bleu**) dans votre tableau électrique.



L'électricité

Vous souhaitez modifier l'installation?

- ✓ 1) Contacter ICF Nord Est.
- ✓ 2) Faire réaliser les travaux par une entreprise spécialisée, après accord de ICF Nord Est.
- ✓ 3) Faire vérifier la conformité par le CONSUEL.

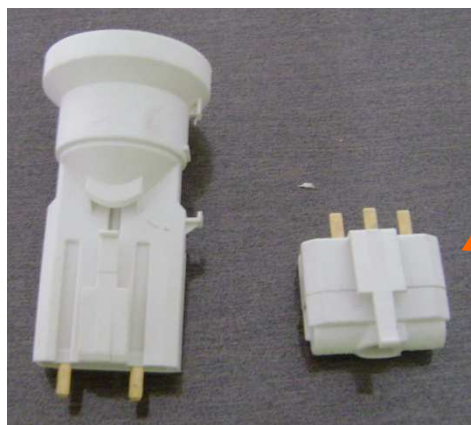
L'électricité

Comment placer une applique murale ou un abat-jour ?



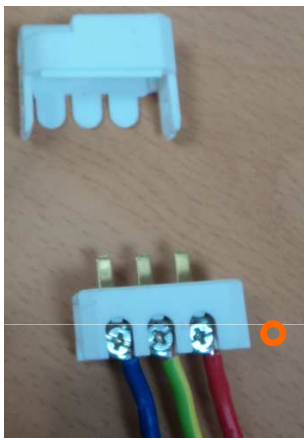
Appuyer sur ce taquet pour retirer la partie plastique

✓ Retirer délicatement la partie plastique



Ouvrez l'élément en enlevant les clips ou la vis

L'électricité



*Visez les câbles de
votre nouveau
luminaire dans les
dominos existant*

Visez les câbles comme indiqué :

- Le bleu au niveau du symbole N
- Le jaune et vert au niveau du symbole \oplus (terre)
- Le rouge sur le dernier emplacement

Pour changer ou renouveler l'ampoule?

- ✓ Il suffit de dévisser l'ampoule à main nue
- ✓ Culot E27, 40W
- ✓ Attention! Ne pas dépasser la puissance maximale!
Celle-ci doit rester inférieure à 40W



L'électricité

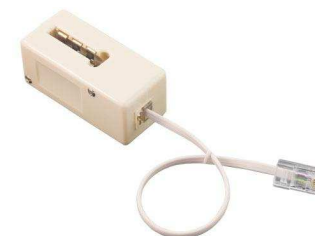
Pour la télévision...

- ✓ Les chaînes hertziennes sont à disposition.
- ✓ Pour obtenir la TNT, prévoir un décodeur (intégré aux nouveaux postes de télévision).
- ✓ Il est interdit de mettre en place une antenne supplémentaire.
- ✓ En cas de dérèglement, faire appel à des entreprises habilitées, en accord avec ICF Nord Est.



Pour le téléphone...

- ✓ Utiliser la prise RJ45 ci contre pour le branchement du téléphone.



Utiliser un adaptateur
PTT / RJ45 si besoin



Les fenêtrage PVC et la peinture

Concernant les fenêtrage PVC... (hors marché)

- ✓ Les fenêtrage de votre logements sont en PVC. Ne jamais percer, poncer ou raboter pour installer une tringle par exemple, ou tout autre élément.

Concernant la toile de verre et la peinture...

- ✓ La peinture qui a été utilisée pour votre logement est de type acrylique satinée (absence de solvant) dans les pièces humides.
- ✓ En cas de traces ou bien de salissures, le nettoyage de la peinture se fait uniquement avec une éponge humidifiée (ou légèrement savonneuse).



Les sols (carrelage et sol pvc)

- ✓ Ce type de revêtement permet un entretien facile et nécessaire pour préserver au mieux votre sol.

Entretien régulier

- ✓ Pour le dépoussiérage, l'aspirateur ou un coup de balai suffit. Pour le lavage, de l'eau avec un peu de javel diluée suffit avec une serpillère.



L'entretien exceptionnel

- ✓ Pour le détachage, utilisez de l'eau et un détergent (non abrasif). Vous pouvez utiliser les produits usuels conçus pour l'entretien domestique.



Préconisation

- ✓ Pour déplacer vos meubles, mettre des tampons au dessous des pieds afin de pas laisser des traces au sol



La porte d'entrée

o Votre porte palière :

Le bloc porte installé dans votre logement est du type sécurisée et coupe feu.
Pour votre sécurité, elle est équipée d'un judas optique et d'un entre baillieur.



Entre baillieur
« ouvert »



Votre porte palière



Entre baillieur
« fermé »



Garantie

Combien de temps dure la garantie de parfait achèvement ?

- ✓ Un an

En quel cas l'utiliser? Comment procéder?

- ✓ Désordres apparus dans l'année suivant la réception.
- ✓ Défauts de construction qui n'apparaissent pas au moment de la réception
- ✓ Contacter ICF Nord Est.

Attention: ne pas confondre garantie et entretien.

Ne sont pas compris dans cette définition:

- ✓ Travaux d'entretien normaux,
- ✓ Conséquence d'une maladresse,
- ✓ Usage anormal ou d'un défaut d'entretien,
- ✓ Non respect du guide d'utilisation.



Vos interlocuteurs

Qui contacter chez ICF Nord Est :

Votre Superviseur : M. CUVILLIER

Votre Gardien : M. POLETTO

*Agence ICF Nord Est : M. SARRAUTE, Responsable technique d'agence
M. COGNASSON, Chef de secteur*



*espère que vous
profiterez pleinement des
modifications apportées à votre
logement.*